

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 4月 30日

事業所名 フォレストキッズ太田児童発達支援教室

保護者等数(児童数) 20(20)

回収数 19

割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	7		1	人数が多い時は少し狭く感じます。もう少しスペースが広がったらいと思いますが工夫されていると思います。	現状では広くするのが難しいので、運動スペースを広くとるためレイアウトを変更してみました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1		1	出入り口の靴のにおいが気になりました。	靴置き場を変更してみました。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18			1	本人が好きなことと苦手なことを組み合わせて上手にやってくれていると思っています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		1	いろいろなことをやらせてもらっていて、なおかつ好きなことも取り入れてくれていてありがたいです。	お子さまが楽しんで課題に取り組んでいけるように教材委を手作りしたりしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	3	6		ほとんどお子さまが園に通われているのでフォレストキッズとして園と交流の場を作ったりはしていません。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18		1		自己負担金があるか不明。	契約の時に詳しく説明させて頂いてますが、説明の仕方を工夫します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			1		今後はガイドラインについて、契約の際にお伝えするようにします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	4	2	3	ぜひやってもらいたいです。主人と参加したいです。	今後おこなえるよう検討させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				毎回やったことを報告してもらえてありがたいです。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		1	家での対応のしかたや助言をもっともらえたらありがたいです。	今後、何かがなくても月に1回ほど面談の時間を設けられるようにしたいと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	8	7	利用者同士の交流があったら嬉しいです。	保護者の方々のご意見を伺い検討させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
提 供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18				保育園との面談を嫌がらずにやってもらえて助かりました。今後も情報共有してやっていけたら嬉しいです。よろしくお願ひします		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				子どもの言葉が未発達のため不明。	さらに意思の疎通がしていけるよう考えていきます	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	4	5	5	行事に参加したことがない。	夏祭りは毎年おこなう予定です。連絡体制等は現在考えております。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18				1	帰宅時には書類は鍵のかかる書庫の中、とか取り扱いには注意しています。	
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			1	5	説明は聞きましたが、訓練が実施されているかは不明。	緊急時や感染症等の対応について職員間で訓練をおこなっています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	2		8	訓練は受けていないが避難場所は報告を受けている。定期的に避難訓練をしてもらっていると認識しています。	定期的に避難訓練はおこなっています。ただ参加した児童の保護者様にしかお伝えしていないので今後考えます。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18				1	先生方が優しく寄り添って指導してくださるので楽しく通えています。到着すると嬉しそうに扉へ向かっていきます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	17	1			1	好きなこと、物を理解し、良いところを伸ばしてくれているので嬉しいです。いつもしっかり見てくれてありがとうございます。子どもをたくさん褒めてくれてありがとうございます。送迎サービスがほしい。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。