

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年5月1日

事業所名 フォレストキッズ池田教室

保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	80%	15%	0%	5%	・十分なスペース ・少し、狭く感じる ・広くはないが、工夫している	・移動式のパーテーションを使用しておりますので、活動内容に応じて広い空間を作る工夫を引き続き行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	95%	0%	0%	5%		・人員基準は十分に満たしております。今後も、安心して通って頂ける人員確保を努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	80%	0%	0%	20%	・よく考えられたカリキュラムである ・タイマーやスケジュールなどで、視覚的に分かりやすいように配慮されている	・スケジュール写真の掲示やパーテーションを用いた個別空間づくり等を行っております。今後も、安心と分かりやすさを第一に環境を整えていけるよう努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	・課題に集中して取り組める仕切りや部屋が確保されている	・活動に合わせて、環境作りを行っております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・よく見て下さっていると感じる ・日頃の様子を聞いて下さった上で、課題等一緒に考えて頂いた	・保護者様との面談、相談を行っております。ご本人様の得意や課題を職員間で共有し、計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	90%	0%	0%	10%	・楽しんで取り組めるような、課題や声かけをして頂いた ・その日の子どもの状態に合わせて対応して頂いた	・ガイドラインに基づいて支援内容を設定しておりますが、保護者様にも分かりやすくお伝えできるように努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		・計画に沿った支援が行えるよう、作成時に職員で共有しています。個別ファイルに綴じ、いつでも確認できるようにしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	85%	0%	0%	15%	・様々な活動内容で、いつも楽しんで取り組んでいた	・日々のフィードバック、支援記録を活用し、活動内容を計画しております。全ての職員が関り、様々な視点から支援を考えていけるようにしています。 ・支援内容を保護者様に分かりやすくお伝え出来るよう努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	30%	10%	20%	40%	・最初から、交流がないと聞いており、納得している	・職員のみでの園訪問は行っていますが、児童同士の交流は出来ておりません。今後は、公共施設等への外出などを計画し、交流の場を作りたいと思います。
適切な 支援	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		・契約時に、説明を行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95%	5%	0%	0%		・ガイドラインに基づき、支援計画を作成し、保護者様への説明、同意を得ています。 ・今後も、保護者様、ご本人様の意向に応じた計画を作成し、丁寧な説明を行えるよう努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	45%	15%	10%	30%	・先生方の関りを見て、褒め方などとても参考になった ・日常の悩みや対策等の相談があってもよかったが、特になかった	・保護者様の個々のご相談は、ご対応しております。 ・保護者会やペアレントトレーニング等は、ご意見を受け、今後計画していきたいと思っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90%	5%	0%	5%	・祖母に対応してもらっている為、分からない ・バタバタしている時、その日の課題についての報告がない時がある。もう少し教えて頂けると嬉しい。	・帰宅時に、保護者様に対してフィードバックを行っております。分かりやすく伝えられるよう努めてまいります。 ・お迎えでのフィードバック時間は5分程度と短くなってしまふ為、見学のご協力も頂き、丁寧なフィードバックと共有理解に努めてまいりたいと思っております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	75%	10%	5%	10%	・祖母に対応してもらっている為、分からない ・面談もしっかり時間を取って頂き、安心感がある	・現状は、支援後のフィードバックでの助言やご希望に応じて面談などを行っております。今後は、定期的な勉強会等を実施していきたいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10%	5%	50%	35%	・祖母に対応してもらっている為、分からない ・保護者同士の連携支援を受ける機会がない	・保護者様のニーズ調査を行い、交流会等を実施していきたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	75%	0%	5%	20%	・利用期間が短い為、分からない ・幼稚園や自宅での行動などよく相談させて頂いた ・話しやすい雰囲気、気兼ねなく相談することができた	・利用時以外にもご相談対応をさせて頂いております。LINEや電話等のツールを使ってのご相談も受けて受けておりますので、お困り事がありましたらご相談ください。 ・今後は、フォレストメール等のお便りにて、定期的なお知らせを行います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	90%	5%	5%	0%	・事業所の方針が分からず、本人にどのよう伝えればよいか迷うことがあった ・本人の様子や活動内容など伝えて頂いた	・フィードバック時や面談等で、保護者様の意向を聞き取り、支援時にご本人様の思いを汲み取っていきけるよう努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	50%	0%	5%	45%	・利用期間が短い為、分からない	・現状は、フォレストメール等のお便りなどでお知らせを行っております。分かりやすく伝えていけるよう、行事予定表等の配布を検討していきます。 ・今年度が初めての自己評価となります。ホームページで、開示させていただきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	85%	5%	0%	10%	・利用期間が短い為、分からない	・個人情報の取り扱いに際しての同意書を取り、十分に注意、配慮を行い支援を行っております。
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	70%	10%	0%	20%	・利用期間が短い為、分からない	・各対応マニュアルは、策定しています。 ・観察室にマニュアル冊子を置き、周知に努めて参ります。 ・訓練も定期的に行っておりますので、行事予定などで分かりやすくお伝えしていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	35%	10%	5%	50%	・利用期間が短い為、分からない	・定期的な訓練を行っています。実施日や内容などを分かりやすくお伝えしていきます。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・楽しそうに行っている ・成長にあいまって、着しく良くなっていると感じる ・毎回、楽しみにしている	・今後も、楽しく通って頂けるよう、努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・とても成長し、満足している ・張り紙と実際の事業所の情報が違う事があったので統一してほしい ・親子ともに大変満足している	・事業所情報の変更について迅速にお知らせしていけるよう努めて参ります。 ・皆様のニーズを聞かせて頂き、今後もよい支援を行えるよう努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。