

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 フォレストキッズ文の里教室

保護者等数(児童数) 33 回収数 25 割合 75 %

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|----|---------------|-----|-------------------|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 19 | 5 | | 2 | もう少し広い方が良いと思う体を充分に動かしている | 限られた活動スペースのため、屋外活動を取り入れながらしっかりと運動面も取り入れられるようにしていきたい |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 17 | 4 | 1 | 4 | 資格と名前が分からない適切な指導をしてくれている | 保護者の待機室にホワイトボードを作り、資格と顔写真を貼るようにします |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 23 | 1 | | 2 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 24 | 2 | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか | 23 | | | 3 | いつも保護者の意見を聞いてくれる客観的だけではなく、こうすると良いかもという熱い気持ちが伝わる | これから職員間で連携して計画を作成していきます |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 22 | | | 4 | 何のための時間なのかいつも分からない | 面談時に改めて、児童発達支援の療育とは何をするとところか等、保護者様1人1人にお話させていただきます。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 24 | 1 | | 1 | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 21 | 1 | | 4 | 様々なプログラムを組んでいる | これからも、1人1人に合わせた活動が出来るよう工夫していきます |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある | 9 | | 7 | 8 | 保育所に通園しているため、希望はしない | 現在、交流イベントを開催していないため、次年度開催出来るよう計画していきます。 |
| 適切な支援の提供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 26 | | | | 説明されている | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 23 | | | 3 | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 11 | 3 | 3 | 8 | ペアトレのイベントがあれば嬉しい | 3月上旬にペアトレと保護者会を開催する予定です |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか | 24 | | 1 | | 少しの変化や成長に気付いてくれる | これからも、毎回のフィードバック時にお子様の変化について共有し療育に取り入れられるようにしていきます。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 22 | 2 | | 2 | もっと家庭でできるアドバイスが欲しい | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 9 | 1 | 10 | 6 | 他の保護者と情報交換できると嬉しい | 3月上旬にペアトレと保護者会を開催する予定です |
| 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 23 | 1 | | 1 | お話しした次の週には対応してくれる | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------|----|--|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 25 | | | 1 | アプローチ方法等、どのような方法をとっているのか分からない。 | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 15 | | | 11 | よく分からない。 | 毎月書面のみで会報を発行しているが、SNSや事業所内にも掲示するようにいたします。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 26 | | | | 他の方のフィードバックの内容が聞こえてしまう。 | ワンフロアの為、声を完全に遮断することが難しいため、入り口付近と観察室等なるべく分散してお話するようにいたします。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 19 | 2 | | 4 | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 12 | 2 | | 11 | 訓練の実施は分からない。 | 半年に1回一部のお子様のみ実施しているため、全員参加できるよう検討していきます。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 22 | 3 | 1 | | 「いや！」とは言いが、先生が嫌いなようには見えない。いつも来ることを楽しみにしている。 | お子様が楽しいと思える場所となるよう支援内容を検討していきます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 20 | 6 | | | | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。