

公表:令和6年3月20日

事業所名 フォレストキッズpispis札幌教室

保護者等数(児童数) 4 回収数 4 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			1		感覚統合を中心に様々なプログラムを行っていますが、プログラムの内容については各プログラムの違いをわかりやすく説明できるように努めています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	1	・個別療育のため関りはない	事業所として子ども同士の交流活動等の実績はありませんが、お子様に最適な療育を行えるように各所と連携していきます。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	4					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1		1	・相談した内容に対し家でできることなどのアドバイスはいただいた。	ペアレントプログラムとしては行っていませんが、日々の療育の中で保護者の皆様の不安に対し、相談や助言を行える体制を整えております。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	3	1			・その日の様子など振り返りの時間が増えると嬉しい。	毎回の療育終了時のフィードバックや支援計画のモニタリングの際にすべての職員がお子様の状況についてより一層適当に答えられるよう努めてまいります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	2	・個別療育のため関りはない	保護者会につきましては今後、保護者会や保護者向けの講演会等の開催も考えております。保護者の方にはなるべくご負担にならないよう開催していきたいと考えています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					

	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3			1		行事等に関しては取り入れておりませんでした。今後取り入れていく予定です。また活動概要に関しては日々の支援のフィードバックで行っております。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			1		各種マニュアルの周知・説明について努めます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				4	・通い始めたばかりでわからない	職員の間では毎月訓練を実施しております。今後は利用者様との避難訓練も行っていきます。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	4					
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	4					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。