

保護者等からの事業所評価の集計(公表)

公表: 令和6年3月28日

アンケート機関: 令和5年12月1日～令和6年1月31日

事業所名: フォレストキッズさとむら東浦和

保護者等数(児童数)24(25) 回収数19 割合 79%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	0		今後も、お子さまが安心して活動できるよう、プログラム、人数等配慮し、環境を整えてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	0	言語聴覚士が在籍しているとなお良いと思います。	言語聴覚士をはじめ有資格者の採用は今後も積極的に進めてまいります。また、社内外の研修の参加を通じて、職員の専門性を高め研鑽してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	0	・おむつ替えスペースがあると嬉しいです。 ・課題を取り組む場所と本人の時間の場所が分かりやすく分かれている為、切り替えがしやすいと思います。	お子様が心地よく、安心して過ごせる環境整備を意識してご希望にこたえられますよう善処させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0	・事業所内はとても綺麗だと思います。	ありがとうございます。毎日清掃を行い、清潔、整理、整頓を心掛けております。今後もお子様を預かる身として衛生面をきれいに保つように努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	19	0	0	0		フォレストキッズでの活動が充実した時間になるよう、支援方針を保護者様と一緒に考えていけたらと思いますので、ご意見等ございましたらお声がけください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	1		一人ひとりの子どもが持つ無限の可能性を信じ、それぞれのニーズに合わせた個別の支援計画を心がけています。家族の皆様や地域の支援も含め、子どもたちが社会の一員として自立していけるよう、総合的なサポートを提供することを目指していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0		我々の児童発達支援計画に基づく支援活動が、皆様から高い評価を受けたことを嬉しく思います。この結果は、子どもたちの最善の利益を追求し、家族や地域社会と協力して充実した支援を提供するという我々の取り組みが正しい方向に進んでいることを示しています。 我々は、子どもたち一人ひとりの個性と可能性を尊重し、彼らが社会の中で自分らしく生きていけるように支援することを目標としています。このようなポジティブなフィードバックは、我々の努力が実を結んでいる証でもあります。 しかし、我々はこの結果に満足することなく、さらなる改善と発展を目指していきます。
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	0		お子様の成長に合わせた様々なアプローチを提供させていただきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	4	9		個別療育のためご利用されているお子様以外の交流の場はありませんでした。今後、交流する機会が持てるような場が提供できるように努力したいと思います。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		運営規定や負担についてのご理解を深められたとの評価、心より感謝申し上げます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	0	0	1		児童発達支援ガイドラインと支援計画の説明がご理解いただいたこと、嬉しく思います。今後もわかりやすい説明を心がけ、質の高い支援を続けます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	8	4	0	7		今年の一月に職員が有料講習をうけておりますので、今後支援を通じて保護者様にご提供できればと考えております。
保護者 への 説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	・フィードバック時に課題の出来具合と今後の目標を伝えてもらえる為、分かりやすい。	保護者様との継続的なコミュニケーションを通じて子どもの健康と発達に共通の理解を深められたことを嬉しく思います。今後もこの関係を大切にしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	2	・フィードバック時に困りごとを相談でき、先生方が色々アドバイスをくれるので、とても助かっています。	保護者様との密接な連携をこれからも大切にし、支援を続けて参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	5	8	・保護者同士の関わりは今のところ、一度もない。個別なので、仕方ないかなとも思っています。	ご意見ありがとうございます。個別療育が中心になっており、保護者様同士の交流を持つ機会がございませんでした。今後保護者様への有益な情報の提供などを通して集まる機会が持てるように努めます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	1		引き続き信頼していただけるサポート体制を提供してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0		情報伝達への配慮を今後も継続し、信頼関係の構築に努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	0	4	入所してまだ日が浅いので、これからだと思います。	日々の活動内容などをインスタグラで発信しております。今回の評価につきましてもHPなどで公表いたします。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	0	0	0		引き続き、皆様の大切な情報を守るために適切に取り扱います。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	0	1	8		今後マニュアルなどを保護者様に周知できるよう配慮させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	1	8	・避難訓練は1度やっても良いと思います。近くに公園があり、逃げやすいですね。	今年度避難訓練を実施しました。来年度は複数回を予定しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	1	・毎回、楽しく通所しています。 ・先生方のおかげでとても楽しく通えています。 ・火曜日、水曜日以外でも行きたがるので、花丸にしました。	お子様が通所を楽しみにしているとの高評価、心より感謝申し上げます。これからも楽しく学べる環境を提供し続けます。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	・通い始めてから成長が目に見えてわかり、先生もみんな優しく、満足しています。 ・こちらの事業所に通えていることをとても有難く思っています。 ・個々に応じた支援をしてくださり、母子ともに安心して通えています。	事業所の支援に対するご満足と高い評価をいただき、深く感謝しております。引き続き質の高いサービスを提供し、期待に応えます。
<p>※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。</p> <p>※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。</p> <p>※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。</p> <p>※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。</p>								