

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 14日

アンケート期間: 令和 6年 2月 1日～令和 6年 2月 29日

事業所名 フォレストキッズ千種教室

保護者等数(児童数) 57人

回収数 23人

割合40%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	1	・体をめいっぱい使っている ・室内に机、イスの場所、活動できる場所の確保がされており、落ち着いてできるように空間を工夫されている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	0	・先生方がオーバーワークになっていないか心配 ・先生の入れ替わりが激しい時があり、不安になったことがある ・保護者、子どもに先生の名前、専門がわかるようにしてほしい(書面や掲示など) ・STの先生を増やしてほしい ・素人にきかれてもわからない ・特別支援学校の教員をされていた方等、専門的な先生が多い	・スタッフの研修を充実させたり、ワークライフバランスを重視した制度を会社で検討していく。 ・指導員の名前や職種を掲示する。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1	0	1	・エレベーターを降りたら靴箱があり、そこで靴を脱いでドアを開けて入ったらロッカーに荷物を入れる、手洗い、トイレの場所を混乱することなく過ごしている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	0	・清掃、いつもありがとうございます ・教室内、エレベーター付近、洗面等清潔である。エレベーター内は暗く、本人落ち着かなくなるも下りれば落ち着いていられる。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	2	・悩んでいること、こうして欲しいをしてくれる ・保護者から聞き取りが行われた上で(現状を紙に書いて伝える)必要なことを分析された上で計画が作成されている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	1	1	・先生方の経験から家ではできないことや思いつかない方法で支援いただき、目からうろこが落ちます。子どもとても楽しんで取り組んでいます ・プランは本人の課題目標が適切に選択されている。支援内容は拝読するとイメージがつきやすく具体的に書かれている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	0	・プランに沿った支援をしてくださっている。相談をもちかけた際には「こちらでもやれそうなことをやってみます」とプラン以外も柔軟に対応して下さる。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	0	・本人の得意、不得意を把握して下さっていて、様々な活動を組み合わせで支援して下さっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	12	8	・同じ時間に支援を受けている子どもと接することはあるが障害のない子どもや他園との交流する機会はない	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0	・運営規定、利用者負担について契約時分かりやすく説明していただけた。不明点等あれば、その都度教えて下さる	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	0	0	0	・プラン作成時、支援内容の説明をして下さっている。具体的に分かりやすく伝えて下さる。また、その都度「課題にある～について今日はどう支援した」と教えて下さる。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	6	1	5	・言語発達の事を教えてもらったり子どもを見ることができるので、わかりやすい ・子どもだけでなく親にも気遣いいただき何度も教わっています ・よくお話を聞いてくださる。気になることなど悩みも聞いてくれ、成長に繋がるようにしてくれる ・どういふことに取り組むことによって本人の課題の発達につながっていくか、どのような訓練を行うことが必要か、疑問に思うことを伺うと丁寧に教えていただける	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい先生やあまり入ったことのない先生の時は、こどもの発達具合や情報が伝わっていないときがある ・いつも話を聞いてもらったり、アドバイスをくれたり助かっている ・話しやすい環境なのでありがたい ・どの先生も子どもと向き合い今後の課題やこれからどうしていきたいか、細やかに聞いてくれる ・いつも丁寧に振り返りをしてくれる ・開始時、本人の体調について伝えたりフィードバック時に最近の状況を伝えたりして共通理解している 	・子どもの情報伝達を行う時間を増やせるよう調整し、機会を増やす。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・発達相談は定期的に伝え、その都度返答してくれる ・以前はプラン作成時、面談があったが紙ベースになり、現状を伝えるのみ。そこへの返答はプラン作成後だが、すべてではない。毎回、支援後に何かあれば相談し、丁寧に返答して下さるが定期的なものは少なくなった 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	12	7	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携は全くない。マジックミラーの個室で保護者が話をすれば、つながる場合もあるが支援はない 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・問題行動を相談すると、すぐに対応策を考えてくださったり、支援に取り込んでくださり助かっている ・時間ない中で、困っていること、相談したいことがあれば、支援後にフィードバックで伝えようと考えてくださり、適切に教えてくださるので、とても助かっている 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバック時、他の先生が本人を見てくださり、本人が気にしないように配慮してくださっている。他の保護者や子どもにも伝わりやすいように場所の工夫等されている 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・空き状況を毎月配布され、連絡事項やアドバイス等載せられている。自己評価の結果の発信については、エレベーター下り入りロア開ける前の所にいろいろ掲示はあるが、それかどうかわからない。 	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバック時、場所や声の大きさ等、注意してくださっている。利用後、サインをする際、バンダーに他児童のものも挟んであるため名前が見えてしまうことはある 	・サイン時の個人情報の取り扱いを検討する
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	2	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・建物7階にあるが火災等、外へ避難が必要な場合どうなるのか分からない。訓練は実施されているのか分からない。子どもだけ預けている場合もあるため、LINEやXで更新すると言われているものの不安である 	・避難訓練等実施していますので、保護者への周知説明の方法を検討する
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に必要な訓練が行われているかどうかわからない 	・定期的な訓練についての保護者への周知、理解の方法を検討
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「フォレストキッズ行くよ」と話すと、その後の行動を早くしてくれる ・「好きなこと」を楽しみにしている。「今日〇〇したいなー」とよく口にする ・楽しく通ってくれている ・とても楽しみにしている ・嫌がったことは1度もなく楽しく通っている ・毎回楽しみにしている。終了後は「今日は〇〇した」「〇〇ができるようになったよ」と嬉しそうに話してくれる ・絵カードで今日の流れを説明してくださり、開始するやり方が本人に身につけて集中して取り組むことができている。また、好きなおもちゃ(知育)もたくさん用意されていて気に入っている 	
	23	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心してあずけられる ・本人はとても楽しそうで、親からみて、成長を感じられている ・とても満足している ・大変感謝しています。今後ともよろしくお願いします ・できれば放課後等デイサービスや就学後も継続できるようになってほしい ・相談したいことがあれば、随時対応してくださり、本人も慣れているので満足している。様々な専門家が本人とかわかってくださるので色々な視点から見てくださっている 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。