

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フォレストキッズこどもの国教室

公表日 2024年10月16日

保護者数 25名

回収数 19 (76%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	1		・サーキット中など少々狭いと感じる。 ・走り回れるスペースではない。	指導員が1対1で対応することで、安全に配慮し粗大運動に取り組んでいきます。また、必要に応じて歩行訓練や公園に行き、粗大運動を取り入れております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19				・サポートの先生がいる時もあるので安心	基本的にマンツーマンでの療育を行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2			・視覚支援があり、はじめと終わりがわかりやすいです。	TEACCHIに則り、物理的、視覚的構造化を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				・綺麗な空間です。	午前終了後、就業前に2回清掃を行い、室内だけでなく、教材などの消毒を徹底しております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・各々の特性に応じた援助ができています。 ・それぞれのお子様に応じたプログラムを組んでもらえている。 ・子供の特性に応じた支援で聞き取り力が上がったように思います。 ・子供の気持ちをとても理解してくださって、アドバイスしていただいています。	決まったカリキュラム、プログラムはないため、お子様に応じたプログラム、教材を考案し支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1		2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			・丁寧にヒアリングしていただき、支援計画を作成していただきました。 ・定期面談の上、子供の成長に合わせた確認、計画を双方で共有させていただいています。	・個別支援計画を適切に作成するために、アセスメントを大事にしており、保護者様の主訴、お子様の特性、得意不得意に対してどのように支援するか明記するように心がけております。

	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2				・適切に設定され、具体的な支援内容を説明いただきました。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				2	・要望をきちんと聞き入れ、プログラムに入れてくれている。 ・行われています。	個別支援計画に沿った支援を行えるように、同じ教材でも使い方や関わり方などを工夫しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				1	・その都度状況に応じてプログラムを変えていただいております。 ・色々な工作やゲームなど工夫していると思う。	プログラムが固定化されないように、日々お子様に応じた教材の作成や、プログラムの考案を行っております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	5		7	・入所の際に幼稚園にて子供の様子を見ていただきました。	事業所と園との関わりは、お子様の様子を確認したり、支援方法を統一するために積極的に取り入れておりますが、お子様同士の交流については今後どのように関わられるか検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19						ご面談時、もしくは契約時にご説明しております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					・とても丁寧な説明がある。	個別支援計画や専門的支援実施計画書などについてご説明しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	2		10	・子供の成長変化に応じた相談ができる環境を作っております。 ・指導が見えるので日々の接し方の参考になります。	各種SNSにて発達障害に関する情報の発信をしておりますが、事業所内で保護者様に対する研修等の機会を設けることを検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				1	・お互い伝え合いがきちんとできています。	・療育後のFBにて当事業所での情緒面について気になる点があれば共有し、お子様の心身の健康状態について把握するように努めております。

	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	1		・半年に一度は必ずあるため安心	必要に応じて面談の時間を設け、ご家庭内での様子をお伺いし、相談援助を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				・職員の方は皆さん親切に共感してくれる。 ・いつも温かく子供に接して下さるので安心して通えています。	事業所の方針として、自己肯定感を高めることを一番考えておりますので、まずは共感し褒める、自信をつけることを目標に支援しております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	7	7	・目的が保護者間の交流ではないため、特に必要性を感じておりません。 ・同じ悩みを持つ保護者との交流会があればいいと思います。	保護者様同士の交流によりお子様や保護者がより良い環境で過ごせるようなイベントを検討します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			2		必要に応じて面談の時間を設け、ご家庭内での様子をお伺いし、相談援助を行っております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				・レッスン後必ず5-10分話す機会があるので安心	毎回の療育後のFBにて情報伝達を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		2		各種SNSにて発信しておりますので、是非ご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1	・SNS等では顔出しOKかの確認がありました。	個人情報保護のための研修を行い、書類は鍵付き書庫で保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2	1	8	・訓練があること、実施したことをSNSにて周知されていました。	各種マニュアルを策定し、訓練等実施しております。今後もSNS等で積極的に発信していきます。

	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	1	11		同上
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	15			4	・安全確保が十分な上で行われているように感じます。	安全計画を策定しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	16			3	・入所する段階で事故が起きた場合等についてご説明いただきました。 ・怪我をした際の病院や内容について説明があり、共有されています。	ご契約時に協力医療機関と併せてご説明しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				・基本楽しく、見慣れた先生もいるので安心して通えている。 ・徐々に慣れてきて先生方に対しても安心感を持っているように感じます。	引き続き、お子様や保護者様が安心して過ごせるように信頼関係を構築していけるように努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19				・毎週とても楽しみにしています。×5 ・ニコニコで通所しています。 ・活動内容と先生に会うことを楽しみにしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き楽しんでもらえるように日々支援内容の見直しを行いアップデートしていきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・集団生活でのトラブルが少し減ったように感じます。 ・スモールステップでの成長を感じております。 ・アセスメントも的確で、効果のある指導をしていただきました。 大変満足しています。×4	これからもお子様と保護者様にとって少しでも有意義な時間を提供できるように職員一同邁進いたします。