

## 公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 フォレストキッズ文の里教室

公表日 令和 7 年 4 月 30 日

利用児童数 35 名 回収数 19 (54%)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	・1人だと十分だと思うが、3人いると少し密集した感じがする。	・移動式のパーテーションを使用しているので活動内容に応じて広い空間を作る工夫を引き続き行います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・専門分野の先生がいない時がないようになるとありがたい。	・人員基準につきましては十分に満たしております。シフトの関係上、専門職が不在となる場合もございますが、専門職にご相談があれば個別に受け付けております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		・利用されるお子さまにとって活動が分かりやすいよう構造化し、保護者の待機室から療育の様子を見学できるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		・ご利用者様に気持ちよくご利用いただけるよう引き続き室内の環境整備に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		・お子さまの状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても保護者様に分かりやすい説明を心がけて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	5%	0%	15%		・保護者待機室に支援プログラムを公表しており、即した内容で支援しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		・今後も継続して、送迎時にはお子さまの体調や様子を伺い、日々のフィードバックではお子さまの状況や今後の課題についても分かりやすくお伝えしてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%	10%	0%	5%		・日々の支援計画をガイドラインに沿った内容で作成しておりますが、保護者様に分かりやすくお伝えできるよう努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		・個別支援計画に沿った支援を引き続き行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		・支援前、支援後にスタッフ全員で話し合い、プログラムがマンネリ化しないよう工夫しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	45%	15%	10%	30%		・園に通っているお子さまが多く、1時間の個別療育内での設定が難しいのですが、事業所として近隣の園や地域のイベント等があれば、参加していきたいと考えております。また3時間の小集団療育日を設定しているのでそれぞれ対応できることを検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	0%	0%	5%		・契約やモニタリングの面談時に行っております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	5%	0%	5%		・契約やモニタリングの面談時に、より丁寧に分かりやすい説明を心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	85%	5%	0%	10%		・年に1度ペアトレを開催しております。また利用時のフィードバックの中で保護者様のお困り事に合わせて、ご自宅で取り組めることをお伝えしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	95%	5%	0%	0%		・今後も継続して、送迎時にはお子さまの体調や様子を伺い、日々のフィードバックではお子さまの状況や今後の課題についても分かりやすくお伝えしてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%	0%	0%	・面談の機会を増やしてほしい。 ・利用だけでなく、家族の悩みにも親身になっていただけてありがたい。	・支援計画の更新に合わせて定期的に面談を行っておりますが、それ以外でも家族支援の1つとして個別面談を受け付けております。毎月の利用スケジュールと一緒に配布するようにいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85%	10%	0%	5%		・一人ひとりのお子さまの現状から、何に困られているかを職員で共有し支援するように心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	70%	15%	0%	15%		・保護者様同士の会は毎年1回開催しておりますが、きょうだい同士の交流の機会については、希望調査をとり、ご希望がありましたら実施を検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	5%	5%	20%		・利用時以外にもご相談対応をさせていただいております。LINEや電話等のツールを使ってのご相談も受け付けておりますので、お困りごとがありましたらご相談ください。保護者待機室の掲示と合わせて、今後は定期的にご案内するよう努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	・先生によって伝わっていないことが何度かある。	・職員間で情報共有の漏れが無いよう、情報伝達方法を見直し、改善に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80%	5%	0%	15%		・月に一度お便りを配布しており、日々の活動はブログやSNSで公開しています。保護者様との連絡にはLINEを活用しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	0%	5%	10%	・児童について話している声が聞こえることがあった。	・事務室のレイアウトや防音対策を見直し、個人情報の取扱いに注意をしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		・マニュアル等は策定しているため、保護者様に周知できるよう保護者待機室に備え付けます。発生を想定しての訓練も定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		・療育時間内に実際の避難訓練を行っております。今後も定期的に避難訓練を行い、保護者の皆様にもフォレストメールやLINE等で周知いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		・安全計画を策定し、社内で研修を行っております。引き続き安全に留意し、支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	・今まで事故等のトラブルがないのでわからない。	・事故発生時に備えて、マニュアルに定め社内でも周知しております。事故発生時には迅速かつ丁寧な対応に努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		・引き続きお子さまが安心して通っていただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	・いつも早く行きたいと楽しみにしている。	・今後も楽しく通っていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	10%	0%	0%	・いつも丁寧に対応していただき大変ありがたく思っている。	・職員一人ひとりの支援の向上を図り、安定的に適切な支援を提供できるような最善を尽くしてまいります。