

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年3月10日

事業所名：児童発達支援 フォレストキッズ行徳教室

対象人数(保護者)70人 回答者数 32人 回収 45.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	6	1	・動き回するには狭いかなとは思いますが、運動のスペースがもう少し広いと良いとは思いますが、運動療育や集団療育がメインプログラムではないので、これで良いとは思いますが。 ・奥のお部屋のとき、見学ができないのが残念 ・定員に達すると、やや狭く感じる	スペースについてご心配おかけしております。今後も狭さが支援に支障を来さない支援体制をつくってまいります
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	32				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32				
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2		・丁寧な対応に感謝しております。	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	30	2			
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2			
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	2			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	4	1	・普段と違った感覚統合的なことだったり、なかなか家庭ではできないようなイベント的なことが取り入れてくださると嬉しいです。	プログラムのバリエーションを増やしつつ、利用者様に楽しんでもらいながらも積極的に参加いただける内容を行ってまいります
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	5	15	・こちらに関しては園などの集団との交流は無いと思いますが、同じ時間に年齢の近いお子さんと子供が交流する機会が設けられているので何も問題ないと考えております。	利用者様が他施設の方々と交流することについて、限られた時間の中での実施が難しいところではございますが、今後も実施に向けて対応してまいります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32				
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	12	7	・どの事を指すのかわからず、どちらともいえないにしています。 あると嬉しいです。 研修会は参加したことがないが、日頃から情報交換できている。	家族支援や子育て支援の体制を整えているところですが、まだまだすべての利用者様のニーズにお応えできるところまで至っていないと考えております。今後も引き続き全体化を図ってまいります
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1		・もう少し相談できる時間が日々あると嬉しいです。	保護者さまとの協同を今後も図ってまいりたく、支援を行ってまいります
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	3		・レッスン後にお話する機会を毎回設けてくれるものの、先生によってはこちら側に何か質問やコメントを求めるスタイルのため、指導者側から見たご意見や助言、その日のレッスンで重視したこと等を教えていただきたいです。	支援の力点、というところについてのご意見ありがとうございます。今後取り計らってまいりたく思います
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32			・非常に助かっております。	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	11	17	・きょうだいがいないため、どちらともいえないです。 ・参加したことがない	保護者会等の開催やきょうだい児支援といったご家族さまへの体制はまだまだ十分ではないと痛感しております。随時体制構築を図ってまいります
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	3			
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	7			
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1			
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	5	1		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	18	5		こちらの項目について、現在職員に対し対応訓練を主として行っており、利用者さまを巻き込んだ対応が行えておらずご心配をおかけしております。プログラム推進希望との兼ね合いもありますが、今後対応してまいります
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2			
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	6		・事故等がなかった。 ・事故は今のところないです。	幸い大過なく日々の活動を行えているところですが、連絡体制の構築など保護者さまの協力もいただき緊急時に速やかに対応できるよう心掛けてまいります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1			
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	3	1	・1度も嫌がることなく通えています。	個々の利用者様の、それぞれの状況に寄り添いつつ、まずは楽しんで通ってもらえる事業所づくりを心掛けてまいります
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	28	4		・夫婦ともに満足しています。 ・好きな恐竜を課題にとりいれたり、本人のやる気ができるように工夫して頂いてます。 ・いつも楽しく通所してます。 ・先生方は一生懸命支援してくださっていると思いますが、市からの補助がない場合の支援料金からすると、形態的なマンツーマンレッスンではなく、もう少し専門的な視点や助言、レッスンや子どもへの働きかけの工夫が感じられる真のマンツーマンレッスンであると更に満足度が上がります。学習と遊びの時間を区切っていますが、遊びの時間もメニューをいくつか提示して本人に選ばせる等の工夫も考えてくださると嬉しいです。	日々の支援、フィードバックや今回の評価の機会にいただくお声すべてを当事業所の支援の向上につなげていきたいと考えております。厳しいお声をいただくこともございますが、こうしたお声を真摯に受け止め、今後の運営に活かしてまいりたいと考えております。 利用者さま、ご家族さまと共に歩き、共に成長を喜び合う事業所を今後も目指してまいります。 ご指導ご鞭撻のほど、よろしくお願いいたします