

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		フォレストキッズこどもの国教室				公表日	2025年10月31日			
						保護者数	42		回収数	26 (58%)
環境・体制整備		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	4		1	・サーキット中など少々狭いと感じる。 ・全体的にもう少し広いといいなと思います。	・指導員が1対1で対応することで、安全に配慮し粗大運動に取り組んでいきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26				・サポートに付く先生もいて適切だと思う。	・基本的にマンツーマンでの療育を行っておりますが、更に職員を配置する場合があります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	26				・視覚支援があり、はじめと終わりがわかりやすいです。 ・目で見えてわかりやすく無駄なものがないと思う。	・TEACCHIに則り、物理的、視覚的構造化を行っております。		
適切な支援の提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	26				・とても清潔で活動しやすい空間です。 ・体格に合った机や椅子があり集中して取り組めるよう考えてくれている。	・開所日は支援室全体の次亜消毒、清掃を行っています。教材や器具などの消毒も適宜行い、支援の間隔は毎回5分以上の換気を実施しています。		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援	25			1	・1人ひとりに合わせた支援を考えてくれています。 ・専門性の高い職員が多く、こどもの特性をしっかりと見極めて適切な支援を下さっていると感じます。どの先生に当たっても安心して活動を任せられています。 ・1人1人の特性に合わせた個別プログラムがあります。 ・子どもがハマっているキャラクターの塗り絵を取り入れて下さった時、感動しました。	・決まったカリキュラム、プログラムはないため、お子様や保護者様の要望に応じたプログラム、教材を考案し支援を行っております。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1		1	・入口にも説明があり、面談で支援内容の説明がありますが、相違ございません。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25			1	・面談での説明で適切な支援計画が作成されていると感じました。 ・いつも丁寧に話を聞いて下さった上で計画を作成していただけます。	・個別支援計画を適切に作成するために、アセスメント・モニタリングを大事にしており、保護者様の主訴、お子様の特性、得意不得意に対してどのように支援するか明記するように心がけております。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26				・支援計画に沿って具体的な支援内容が設定されていると感じています。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26				・要望をきちんと聞き入れ、プログラムに入れていただいています。 ・支援計画に沿った支援を行っていただいております。	・保護者様とのコミュニケーションを大切にし、支援内容の共有とご理解をいただけるよう努めております。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			3	・「今」の困り事に迅速に対応し、プログラムに入れていただいています。 ・その時の状況や季節に合わせた活動もあり工夫されている。 ・割と固定化しているような気がするが、子どもの発達に合わせて支援内容を選んでくださっている。	・プログラムが固定化されないように、日々お子様に応じた教材の作成や、プログラムの考案を行っております。また、意図的な固定化についてはご理解をいただけるよう丁寧に説明を行うよう努めております。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと	12	2	5	7	・職員の方が利用している子どもの園へ行き交流されています。 ・通っている幼稚園に訪問し、様子を見ていただく事があります。 ・事業所内以外での交流は望んでいない。	・事業所と園との関わりは、お子様の様子を確認したり、支援方法を統一するために積極的に取り入れておりますが、地域での交流については今後どのように関わられるか、ニーズがあるのかなどを引き続き検討していきます。		
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について	26				・事前に丁寧な説明があり安心いたしました。	・ご面談時、もしくは契約時にご説明しております。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26				・説明していただきました。	・個別支援計画や専門的支援実施計画書などについて十分に時間を頂戴し説明しております。		

明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)	13	3	3	7	・相談したい時は急でもすぐに対応して頂いています。 ・SNSでも発信し、情報提供がいつされるか等分かりやすいです。 ・オンラインなどで参加できる機会があると嬉しいです。 ・研修会などの大々的なものはないが、常日頃のような対応をすればいいのか適切なアドバイスをいただけています。	・各種SNSにて発達障害に関しての情報の発信をしております。また、当事業所の顧問らによる「子育て講演会」公共施設で実施いたしました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に	24	2			・常に話を聞いていただけているので共通理解が出来ています。 ・理解されている。	・来所時の視診は行い、支援後のフィードバックにて当事業所での情緒面について気になる点や行事などの様子を共有し、お子様の心身の健康状態について把握するように努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	1		・とても助かっています。 ・気になることがあればすぐに聞ける雰囲気ですぐに回答をもらえます。どなたに当たっても話しやすく子供も安心してゐる。いつも助けてもらっています。	・必要に応じて面談の時間を設け、ご家庭内や園での様子をお伺いし、相談援助を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26				・とても親身になってお話し下さいます。 ・とても思います。 ・傾聴しコミュニケーションを密に取りながら支援していただきました。	・事業所の方針として、自己肯定感を高めることを一番に考えておりますので、まずは共感し褒める、自信をつけることを目標に支援しております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流	8	4	4	10	・やろうとして努力されていると思います。 ・保護者同士の交流があると精神的な支えになるかなと思う(地域の情報など)。オープンチャットがあるが活用されていないので、情報を得る機会がない。 ・オープンチャットは職員の方から投げかけがあるとレスポンスなど反応・発信がしやすいです。 ・可能な範囲で兄弟向けイベントがあれば参加したいです。 ・親同士の交流会があると嬉しいです。	・保護者様同士の交流によりお子様や保護者がより良い環境で過ごせるようなイベントを検討しています。今年度は卒所されたお子様のお母様を囲む会を小人数で実施いたしました。また、支援見学中のお母様やお父様の交流を図れるように仲介をさせていただきました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている	24	1	1		・体制が整備され、適切に対応していたいております。 ・いつも対応して下さっています。	・必要に応じて面談の時間を設け、ご家庭内での様子をお伺いし、相談援助を行っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると	23	1	1	1	・日頃から配慮していただいております。	・毎回の支援後のフィードバックにて丁寧に情報伝達を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制	17	2	2	5	・SNSを活用し発信されています。 ・ごまめにインスタを更新されています。活動内容がよくわかります。 ・SNSも為になるので拝見しています。	・各種SNSにて発信しておりますので、是非ご確認ください。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1		1	・顔写真は隠す、他者の情報(発達状況など)は話さないなど徹底されています。	・個人情報保護のための研修を行い、書類は鍵付き書庫で保管しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユア	17	1	1	7	・SNSで様子を知る事ができています。 ・周知・説明・実施されています。	・各種マニュアルを策定し、訓練等実施しております。今後もSNS等で積極的に発信していきます。また、相談室にいつでも閲覧できるようファイルを設置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓	14	1	1	10	・行われております。安心して通所できます。	同上
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、	22	1		3	・適切な支援が行われています。	・安全計画を策定しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事	21			5	・説明がしっかりあり安心できます。 ・今まで怪我などありませんが、速やかに連絡してもらえると信頼しています。	・ご契約時に協力医療機関と併せてご説明しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26				・毎回安心・信頼して通所できていると思います。 ・フオレスト大好き子です。	・引き続き、お子様や保護者様が安心して過ごせるように信頼関係を構築していきたいように努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	3			・とても楽しく通い、事業所を通してのお友達できました。 ・事業所のドアが目に入ると嬉しそうに駆け足で開けにいきます。 ・毎回楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・一度も嫌がることなく通っています。 ・いつも楽しみにしています(親も)。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き楽しんでもらえるように日々支援内容の見直しを行いアップデートしていきたいと思っています。

	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			・いつも感謝でいっぱいです。とても満足です。 ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。 ・大変お世話になっています。卒園後も引き続き通えたら親子で心強いのですが・・・。 ・満足しております。今後もしっかりお願いいたします。 ・支援後のフィードバックをととても丁寧に説明してくれます。個別だけでなく集団での時間もあると良いと思います。	・これからもお子様と保護者様にとって少しでも有意義な時間を提供できるように、職員一同邁進いたします。
--	----	------------------	----	---	--	--	--	---