

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フォレストキッズ千種教室

公表日 2026年 3月 11日

利用児童数 50

回収数 58%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	3	1		初めて教室に行ったときは狭いと感じたが、活動は十分 利用者が多い時はスペース不足かと思ます。	今後も安全を考慮し、スペースを利用した活動を実施していきま す。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28		1		子どもの指導以外の事務もこなされて先 生方の負担が大きいに感じます。	ご心配をおかけしております。より支援に集中できるよう事業所と しても業務効率化を進めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	2			カーペットなどの汚れを感じます	引き続き毎日の清掃、消毒にくわえ、汚れの目立つものについては 交換していくよう対応してまいります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	29					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	29					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	29					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	28	1				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	19	3	3	4		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	28	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	27	2				
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	29					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3		1	他事業所では3か月ごとに支援計画の見直しがあ ります。 フィードバックの時間はありますが、普段の生活 については話す時間がない	現在は6か月ごとのモニタリング、支援計画の更新をさせていた だいてありますが、ご希望されているようにそれ以外の期間につい ても対応させていただいております。またモニタリング以外にも定期的に 面談も実施しております。今後こういったことが徹底されるよう に保護者の皆様にもご説明させていただきます。この度はこちらの 対応不足で申し訳ございませんでした。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	3	1	4	きょうだい同士の支援は今のところ見 かけたことはないです	今後実施できるよう事業所内で共有、検討させていただきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	25	1		3			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	2		3	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1		1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27			2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1		3	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			1	事故等があったことがなくて分からないがきつと適切に対応してくれると思う 事故対応マニュアルをもとに進めさせていただきます。また事故が未然に防げるよう日頃よりヒヤリハットを事業所内で共有させていただいております。今後より一層徹底してまいります。
満足度	31	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	2			生まれれば楽しめているが、離れるときに少し泣いてしまう。いつも通所の日が待ち遠しくて朝からウキウキしています。 楽しく通所していただけるよう、今後も様々なプログラムの支援を実施してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				子どもは楽しみに通っていますが、支援計画と活動が合っているかはやや疑問です。いつも相談や話を聞いてくださりありがとうございます。