

公表

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 フォレストキッズ文の里教室

公表日 令和 8 年 3 月 5 日

利用児童数 40 名 回収数 25 名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	6	1	2	・幅広い年齢の子が集まった時、子ども同士がぶつかるケースがあった。 ・お部屋の広さ的に仕方ないが、ぶつかったり、けがをした例はないかと思うことはあります。(物も多いので)	・指導員が1対1で対応することで、安全に活動できるよう配慮いたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	0	1		・利用されるお子さまにとって活動が分かりやすいよう構造化しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2	0	1		・ご利用者様に気持ちよくご利用いただけるよう引き続き室内の環境整備に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2	0	0		・お子さま一人ひとりに合わせた支援計画を作成し、専門的な支援に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	2		・保護者待機室に支援プログラムを公表しており、即した内容で支援しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0	・子ども自身すぐく向上した。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2	0	2		・日々の支援計画をガイドラインに沿った内容で作成しておりますが、保護者様にも分かりやすくお伝えできるよう努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1		・個別支援計画に沿った支援を引き続き行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	0		・プログラムが固定化しないよう、日々スタッフ間で話し合っており工夫しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	7	7		・1期間の個別療育内での設定が難しいのですが、近隣の園や地域のイベント等があれば積極的に参加していきたいと考えております。また3期間の小集団療育日に対応できることを検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	1		・契約やモニタリングの面談時に、より丁寧に分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1	0	1	・セミナーに参加されていて、情報を共有してもらえます。	・年に1度ペアトレを開催、また利用時のフィードバックの中でご自宅で取り組めることをお伝えしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	24	0	0	1		・送迎時にはお子さまの体調や様子を伺い、日々のフィードバックではお子さまの状況や今後の課題についても分かりやすくお伝えしてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	0	0	・いつも話を聞いてくれ親自身とても助かった。 ・毎回、困り事など相談ののってもらい、安心して通えています。	・支援計画の更新に合わせて定期的に面談を行っており、それ以外でも家族支援の1つとして個別面談を受け付けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2	0	1		・一人ひとりのお子さまの様子から、何に困られているかを職員で共有し支援するように心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1	2	4	・保護者会で情報の共有ができ、同じ悩みを持つた方と話す機会もあり、参加して良かったです。 ・兄弟への支援については不明	・保護者様同士の会は毎年1回開催しております。ごきょうだい支援につきましては、随時相談を受け付けております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	2	・すぐに行動してくれます。	・相談の体制は整えておりますが、保護者の方により周知していただけるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	0		・職員間で情報共有の漏れが無いよう、情報伝達方法を見直し、改善に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	2		・月に一度お便りを配布しており、日々の活動はブログやSNS、自己評価の結果はホームページや保護者待機室に掲示しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	1	3	・待合でフィードバックがあり、他の子のことが	・引き続き個人情報の取り扱いに注意し、フィードバック時には保護者様にもご協力いただき、場所や時間を分散して対策をまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	3		・マニュアル等は策定しているため、保護者様に周知できるよう保護者待機室に備え付けます。発生を想定した訓練も定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	2		・療育時間内に実際の避難訓練を行っております。今後も定期的に避難訓練を行い、保護者の皆様にもフォレストメールやLINE等で周知いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	2		・安全計画を策定し、社内で研修を行っております。引き続き安全に留意し、支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2	0	3	・事故等の経験がないためわからない。	・事故発生時に備えて、マニュアルに定め社内で周知し、事故発生時には迅速かつ丁寧な対応に努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0		・引き続きお子さまが安心して通っていただけるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	0	0	・とても安心して通所している。 ・多い時だと週に3回ほど通うことがありますがいつも楽しみにしています。	・今後も楽しく通っていただけるよう支援の充実にも努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	2	0	0		・職員一人ひとりの支援の向上を図り、安定的に適切な支援を提供できるよう最善を尽くしてまいります。