

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	フォレストキッズ池田教室					公表日	2026年 5月 11日			
						利用児童数	37	回収数	33	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	7	2	0	・身体を動かして遊ぶ時間には、もう少し広い場所だとよりよいのではと感じる。 ・少々狭い感じがする。 ・保育園のイメージが強い為、狭く感じる。	・運動活動実施時には、パーテーションや机の配置を調整し、安全を確保するとともに、楽しく身体を動かせる環境づくりを行います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1	0	0	・1対1で対応して頂き、非常に手厚いと感じている。	・ありがとうございます。今後も、支援は1対1ではありますが、職員で連携し、お子さま一人ひとりに合った取り組みを進めていきます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2	0	0	・活動スペースが、パーテーションで仕切られており、分かりやすい。	・環境や設備にご理解いただきありがとうございます。お子さまの発達やニーズに合わせた環境づくりを今後も行っていきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	0		・活動内容に合わせて、環境を整えています。今後も、日々の支援での成果や課題を基に、適切な環境づくりを心掛けていきます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	4	0	0	・先生による	・職員の経験値や学びの差を感じさせてしまい、申し訳ありません。定期的に、職員の学びに繋がる研修会や勉強会を実施しております。今後も、不満を感じられた際には、お知らせください。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1	0	1		・支援プログラムはホームページにて公表させていただいております。内容の更新があった際には、おたよりや掲示にてお知らせいたします。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	3	0	0	・子ども課題について、丁寧な聞き取りがされていると思う。	・ありがとうございます。日々の、保護者様より日々の情報共有やご相談、モニタリング面談のご協力をいただけていることが支援計画作成に繋がっております。今後も、よろしくお願いたします。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	3	0	0	・本人支援は十分になされていると思う。家族支援は、こちらから発信しない限り、あまり感じられない。	・家族支援へのご指摘、ありがとうございます。面談や相談をご家庭任せになっておりましたので、今後は、定期的に面談や相談の希望調査を発信し、伝えやすい言いやすい環境づくりに努めます。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	2	0	1		・日々のミーティングで、個々のニーズや支援目標を確認しています。今後も、支援計画に沿った支援を行えるように、情報共有を丁寧に行います		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	3	0	3		・固定化されないように、全ての職員が支援を行っています。職員それぞれの評価や工夫、児童へのかかわり方を全職員で共有し、活動プログラムの発案に繋がっています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	9	10	・なくてもよい ・交流はなくても、事業所内で楽しめる工夫がされていると思う。 ・定期的に園訪問をお願いしている。	・60分間の個別療育なので、交流する機会を作りにくいのが現状ですが、参加するだけでなく、イベントの主催も行い、フォレストを地域の方にも知ってもらえる工夫を行います。		
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1	0	0		・契約時にご説明させておりますが、1回のご説明ではわかりにくくこともあるかと思うので、定期的に契約内容の振り返りの機会を設け、必要に応じて再説明を行います。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1	1	3		・ご指摘ありがとうございます。現状は、フィードバック時に計画書の説明を実施し、併せて計画書のコピーを交付していますが、今後は、加えて説明後に理解確認（口頭での要点確認や簡易チェック）を取り入れ、保護者様の理解度をその場で確認する仕組みを作ります。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	8	4	7	・研修会はないが、相談しやすい環境は整えられていると思う。	・保護者会（勉強会）を実施しましたが、開催時期の偏りにより周知が十分でなく、「家族支援プログラム」としての位置づけが伝わりにくかったため、今後は年間計画による複数回実施と継続的な周知、名称・目的の明確化を行います。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	7	0	0	・面談は年1回でしょうか？ ・いつもフィードバックをしてもらえるので、安心できる。	・面談希望の調整をLINEで実施しましたが、案内内容が分かりにくく、十分な共有が出来なかったと感じております。今後は、定期的な面談希望調査を実施し、案内方法や回答形式を見直すことで、保護者様との情報共有および共通理解の促進を図ります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	8	0	2	・先生によって家でも声かけの仕方を教えて頂いている ・面談の時だけでなく、日ごろのフィードバックでも開りのヒントや助言をいただいている。	・肯定的なご意見、ありがとうございます。分かりにくさのご意見も多くありましたので、今後は、助言内容を明確に伝える工夫として、フィードバック時に目的やねらいを明示することや、定期的な面談・助言機会を周知を行い、保護者様が支援内容を理解しやすい環境づくりを進めていきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1	0	1		・全体としては概ね肯定的な評価ですが、一部の保護者に十分に伝わっていない可能性を受け止め、今後は、日頃の関わりやフィードバックにおいて、共感的な関わりや意図や支援内容を丁寧に伝え、保護者様への理解促進を図ります。		

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	8	9	9	・年に数回、希望者で交流会などはあっているのでは?と思う。	・交流会のご希望をお知らせ頂きありがとうございます。現状では保護者会を1度実施しましたが、きょうだい向けのイベントや定期的な交流会の提供には至っておりません。今後は、保護者ニーズの把握を行うとともに、希望者を対象とした交流会やきょうだい向けの交流会の実施について検討し、家族への支援の充実を図っていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	4	1	3		・今後は、相談や申入れに関する体制について、保護者へ分かりやすく周知するとともに、利用しやすい環境づくりを進めます。あわせて、受付から対応までの流れを明確化し、迅速かつ適切に対応できる体制の強化を図ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	0	1		・LINEや毎月配布時のおたよりなどで情報伝達や、フィードバック時の直接的な情報共有を行っております。保護者様との円滑なコミュニケーションを図ると共に、共有事項の掲示などで分かりやすい情報伝達を行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	5	1	6		・SNSでの発信は出来ておりませんが、おたより等で、情報発信を行っております。評価結果は、ホームページに掲載しております。今後は、SNSや事業所内掲示を実施し、より分かりやすく、情報発信を行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	3		・現状、フィードバックは各ブースで実施し、面談は個室で行うなど個人情報保護への配慮を行っていると思います。今後は、これらの取組について保護者様へ分かりやすく周知し、個人情報の取扱いに関する説明機会を設けることで、理解と安心感の向上を図ります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	10		・各種マニュアルは策定し、観望室に設置していますが、保護者への周知が十分ではありませんでした。今後は、マニュアルの設置場所や内容について分かりやすく周知するとともに、訓練の実施状況についても適宜情報発信を行い、理解促進を図ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	3	0	9		避難訓練は年2回訓練WEEKとして実施し、利用児童全員が参加できる体制を整えています。また、お便りや連絡帳を通じて実施状況の周知を行っておりますが、今後は、訓練の目的や内容、参加状況についてより分かりやすく情報発信するとともに、実施予定の事前周知や振り返りの共有を強化し、保護者様への理解促進を図ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	0	6		訓練では、実際の避難経路の確認に加え、紙芝居等を用いて児童に分かりやすく伝える取組を行っています。今後は、訓練の目的や内容、実施時期について事前・事後ともより分かりやすく情報発信を行い、保護者様への周知方法を見直すことで理解促進を図ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	10	・事故や怪我をしたことが無いのでわからない。	事故等の発生時には速やかに連絡し、状況説明を行う体制を整えています。実際に経験がない場合に分かりにくい状況となっております。今後は、事故発生時の対応手順や連絡方法について事前に分かりやすく周知し、保護者様の理解促進を図ります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0	・肯定的に関わってもらい、とてもリラックスして通えている。	・多くの保護者様より肯定的な評価を頂き、ありがとうございます。今後も安心して通所できる環境づくりを継続していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	1	0	0	・毎日、今日はフォレストキッズに行く日か確認してくるほど、楽しく通所している。	・肯定的なご意見を頂きありがとうございます。今後も、一人ひとりにあわせて活動内容や課題提供、一緒に過ごして楽しんでもらえるような職員との関わりを心がけ、日々、工夫や改善を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0		・保護者の皆様より「支援に満足している」とのお声をいただき、大変ありがたく感じております。今後も、よりよい支援を目指して職員一同努めてまいります。引き続き、お子様の様子についての気づきやご相談など、お気軽にお聞かせいただけますようお願い申し上げます。