（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	フォレストキッズこどもの国教室

公表日　2026年10月1日

保護者数　35　回収数　26（73%）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2	1	0	・スペースがしっかりと確保されており動きやすいです。 ・各ブースがあり集中できる環境だと思います。	お子様が安心して活動に取り組めるよう、発達特性や活動内容に応じた環境設定を行っています。今後も安全面に配慮しながら、過ごしやすい環境づくりに努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	0	・配置数は適切で何かあった時にすぐに対応していただいております。	適切な職員配置に努め、お子様の状況に応じて速やかに対応できる支援体制を整えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	0	0	・利用する子ども、保護者もわかりやすい構造だと感じました。	お子様が見通しを持って過ごせるよう、わかりやすい環境設定を行っています。今後もお子様の特性に応じた環境づくりに努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	0	・とても清潔で安心できる環境です。 ・きれいだと思います。	・開所日は支援室全体の次亜消毒、清掃を行っています。教材や器具などの消毒も適宜行い、支援の合間は毎回５分以上の換気を実施しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	0	・子ども一人ひとりの事を充分理解し、その子どもに応じた支援をしていただいております。 ・親の想いもしっかり受け止めてくださり、支援に反映してくださるので、ありがたいです。 ・子ども1人１人に対し、細かい所までその子その子に合った支援をされています。 ・友達と関わる時間を増やしてほしい。（特性上）	お子様の特性や保護者様の思いを大切にしながら、そのお子様に合った支援を行っていきます。また必要に応じて友達と一緒に活動する機会を取り入れ、人との関わりを経験できるよう支援していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	26	0	0	0	・支援内容と相違ございません。	今後も支援プログラムに沿いながら、お子様の発達や特性に合わせた支援を丁寧に行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0	・充分理解していただき適切な児童発達支援計画が作成されております。 ・客観的でありながらも親身になってこどもの事を分析してくださり信頼が置けます。 ・保護者の希望もしっかり聞いてくださるので助かります。 ・フィードバックしていただいたり支援の間でもお話を聞いてもらい、本人にあった計画を作ってもらっている。	今後もお子様の様子や発達を丁寧に捉え、保護者様の思いや希望を伺いながら支援に必要なことを一緒に考えていきます。日々の支援で見られた姿や変化も共有し、そのお子様に合った個別支援計画の作成と見直しに努めていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	0	・支援計画に沿って具体的な支援内容が設定されていると感じています。	今後もお子様の発達や生活の状況を踏まえ、本人支援・家族支援・移行支援の視点から必要な支援を整理し具体的な支援内容につなげていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0	・支援計画に沿った支援を行っていただいております。 ・支援計画以上の支援を行ってくださっています。	今後も個別支援計画に沿った支援を基本としながら、日々のお子様の様子や成長に合わせて必要な支援を柔軟に取り入れ一人ひとりに合った支援につなげていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	0	0	0	・いつも工夫して色々な支援をしていると思います。 ・子どもが取り入れてほしいプログラムも入れてもらえ、やる気も一緒に発揮できている。 ・毎回異なる活動をしていただいております。	今後もお子様の興味や発達に合わせて様々な活動を取り入れ、意欲や「やってみたい」という気持ちを大切にしながら幅広い経験につながるプログラムを工夫していきます。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	3	2	5	・保育園での様子をフォレストキッズの先生方にも見ていただく機会があると嬉しいです。 ・通所している曜日、時間帯によるのだと思うが、他のお子さんとの活動の時間がもっと増えたら嬉しいです。 ・見学に来ていただいておりますが、もし機会があれば他の子ども達との交流もしたいです。	園での様子を共有する機会や他のお子様との関わりを希望するご意見を踏まえ、必要に応じて園との連携や訪問を行っていきます。また利用時間やお子様の特性にも配慮しながら他のお子様と関わる機会を取り入れ、様々な経験につながるよう支援していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	・大変丁寧に説明していただきました。	面談時や契約時に運営規程や支援内容、利用者負担等について説明を行っています。今後も保護者様にわかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	・児童発達支援計画に沿って内容の説明をしていただきました。	今後も個別支援計画をもとに支援の目標や具体的な内容をわかりやすく説明し、保護者と支援の方向性を共有しながら進めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	3	4	・研修会への参加はしていません。 ・主人も先生とお話する機会を作っていただいたことで子どもへの特性の理解が深まり、家庭でのかかわり方について夫婦で共通認識を持てるようになりました。 ・希望者に研修会の招待をされています。	各種SNSを通して発達や子育てに関する情報を発信しています。今後も面談や日々のやり取りを通してお子様の特性や家庭での関わり方を保護者様と一緒に考え、ご家族で支援の方向性を共有できるよう取り組んでいきます。また研修会や子育てに役立つ情報についても必要に応じてご案内していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	0	・毎回活動後に先生方と利用する子ども達のことで話し合っております。	今後も支援後の振り返りや日々のやり取りを大切にし、お子様の様子や成長を保護者様と共有しながら支援への共通理解を深めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	0	0	・日々の細かな困ったことについてすぐ相談できる環境ですごく助かっています。 ・具体的にどうすればいいか教えてもらえるので、すぐに家庭で実践できます。 ・定期的に助言いただいております。いつもありがとうございます。	今後も定期的な面談や日々のやり取りを通して保護者様が相談しやすい関係づくりを大切にし、家庭での困りごとやお子様の様子に合わせて具体的な関わり方を一緒に考えていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0	・小さな一歩も見逃さずに成長を喜んでくださるので、とても嬉しく感じております。 ・皆さんいつも丁寧で優しいと思います。 ・いつも親身に話を聞いていただいております。	今後もお子様の小さな変化や成長を保護者様と一緒に共有し、日々の思いや悩みに丁寧に耳を傾けながら安心して相談できる関係づくりを大切にしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	4	11	・保護者同士の交流ができるような機会を作ってくださっています。 ・今後機会があれば、保護者同士の交流やイベントも参加したいです！	保護者様同士で子育ての悩みや経験を共有できる機会を設けています。今後もご希望を伺いながら保護者様同士の交流の機会を検討するとともに、きょうだいを含めたご家族への支援についても取り組んでいきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	0	0	・困った時、迅速に相談に乗っていただけるので心強いです。 ・いつも相談にのっていただいて助かっています。 ・体制は整備され適切に対応していただいております。	今後も日々のやり取りや面談を通して保護者様が相談しやすい環境を整え、ご家庭での様子や困りごとを丁寧に伺いながら必要な支援を一緒に考えていきます。また相談や申入れにはできる限り迅速に対応し、安心してご利用いただける体制づくりに努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	1	・子どもに対ししっかりコミュニケーションをとろうとしてくださっています。 ・いつもご配慮いただきありがとうございます。	今後もお子様の発達や特性に合わせた伝え方を工夫し、気持ちや思いを丁寧に受け止めながらコミュニケーションを図っていきます。また保護者様との情報共有も大切にし、安心してご利用いただけるよう努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	1	3	・Instagramにて主に発信されています。いつも楽しく拝読しております！	今後もホームページやSNS等を活用し、日々の活動や事業所の取り組みをわかりやすく発信していきます。また、必要な情報を適切にお届けできるよう情報発信の充実に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	0	・顔にモザイクをする等、十分に配慮されています。	今後も写真の掲載や情報の取扱いには十分に配慮し、個人情報を適切に管理しながら安心して利用いただけるよう努めていきます。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	2	・防災セットが目に見えるところに常に置いてあり安心です。 ・避難訓練等の説明を定期的にされております。	各種マニュアルを整備し、災害や事故等を想定した訓練を定期的に実施しています。今後も緊急時に適切な対応ができるよう訓練や備えを継続し、保護者様への周知にも努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	4	・毎月必要な訓練をしていただき安心して通所しております。	同上
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	25	1	0	0	・安全確保していただいた上で支援されていると考えております。	今後も安全計画に基づいた取り組みを継続し、お子様が安心して活動できる環境や支援体制を整えるとともに保護者様への周知にも努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	1	・しっかりと事前に説明いただきました。 ・事故や怪我をしたことが今までにないため回答できない。	ご契約時に協力医療機関や緊急時の対応についてご説明しています。事故や怪我が発生した際には状況を確認し、速やかに保護者様へ連絡するとともに経緯や対応について丁寧に説明します。今後も事故防止に努めながら適切に対応できる体制を整えていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	25	1	0	0	・子を見てしっかりと受け止めてくださっているので、本人も安心感を持って通えています。 ・段々慣れてきて楽しんでいます。 ・毎週楽しみにしています。 ・毎回安心して通所しております。	お子様の気持ちやペースを大切にし、安心できる関係づくりや環境づくりに取り組んでいます。今後も「行きたい」「楽しい」と感じられる経験を重ねながら安心して通所できる支援を大切にしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	0	・「教室に行きたい」と、毎回楽しみに通っています。 ・行きたいと家で言っているときもあります。 ・「今日フォレストの日だよ」と伝えると、「イエーイ！」といつも喜んでいます。 ・毎週前日から楽しみにしています。 ・行く事が当たり前になり楽しみにしている。先生のことを信頼しているのが伝わってくる。 ・とても楽しみにしております！！ ・同じ年齢のお友達をゲームをするのが楽しい。	お子様が教室での活動や指導員、お友達との関わりを楽しみにしている様子を大切に受け止めています。今後も安心できる関係を土台にお子様の興味や「やってみたい」という気持ちを取り入れながら、通所を楽しみにできる支援や活動づくりに努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0	・大変満足しています。先生方にはいつも感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・困りごとや出来ないことを伝えると、すぐに次の支援に取り入れてくださったり、親の精神的な支えになっています。いつもありがとうございます。 ・親子共々子どもの成長を含めてとても満足しております！今後もよろしくお願いいたします！	温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後もお子様の成長や日々の変化を保護者様と共有し、ご家庭での困りごとや思いにも丁寧に耳を傾けながら必要な支援につなげていきます。お子様と保護者様が安心して通える事業所であり続けられるよう支援の充実に努めていきます。